

Obchodní podmínky

Prodávající:

Filip Janoušek

IČO: 22324747

Sídlo: Kropáčkova 351/3, Liberec 14, 460 14

E-mail: info@svetelne-obrazy.cz

Telefon: 722 253 035

Web: www.svetelne-obrazy.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji světelných obrazů. Kupující může vybírat z hotových výrobků uvedených v galerii na webu nebo si objednat zakázkovou výrobu na přání.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávky se uskutečňují prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo sociálních sítí. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku vzájemného potvrzení objednávky prodávajícím a kupujícím.

3. Cena a platební podmínky

Cena zboží je dohodnuta při potvrzení objednávky.

Objednávku lze uhradit:

1. v hotovosti při osobním převzetí zboží,
2. platbou dobírky dopravci,
3. převodem na účet číslo 9806262/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s.

Při zakázkové výrobě je kupující povinen složit zálohu 500 Kč před zahájením výroby. Zbývající část ceny se hradí při převzetí zboží nebo před jeho odesláním.

4. Dodání zboží

Zakázky jsou vyřizovány obvykle do pěti pracovních dnů podle vytíženosti výroby. Zboží je možné vyzvednout osobně nebo zaslat na adresu kupujícího. Vzhledem ke křehkosti obrazů důrazně preferujeme osobní převzetí. V případě zaslání se k ceně připočítává poplatek za dopravu a bezpečné zabalení.

5. Odstoupení od smlouvy

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží, s výjimkou zakázkově vyrobených výrobků, u kterých toto právo nelze uplatnit. Odstoupení je nutné oznámit písemně na e-mail prodávajícího a zboží doručit na adresu výrobce na vlastní náklady.

6. Reklamace a záruka

Na zboží se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců. V případě zjištění výrobní vady je prodávající povinen vadu odstranit nebo zajistit nápravu do 30 dnů od uplatnění reklamace.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujících jsou používány výhradně k vyřízení objednávek a nejsou poskytovány třetím osobám.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2025.